

OPTIONAL SERVICES



DHL Express

İsim	Açıklama	Nasıl Ücretlendiriyoruz	Ek Ücret
Vergileri ve Harçları Ödenmiş	DHL gönderinizin vergi ve harç ödemelerini alıcı yerine, gönderici veya farklı bir 3. tarafın yapacağı şekilde gönderiminizi organize edebilir. Bu mükellefin varış ülkesinden farklı bir ülkede yer alması halinde, bu işlemin yapılabilmesi için vergi veya ek ücret oluşabilir.	Gönderi başına	18.00 EUR
Özel Toplama	İş ihtiyaçlarınız doğrultusunda alılmadık veya mesai saati dışındaki gönderilerinizi toplamak için özel bir araca ihtiyaç duyduğunuzda DHL sizin için ayarlayabilir.	Gönderi başına	20.00 EUR veya yüksek olduğunda kilo başına 0.45 EUR
Cumartesi Gönderi Teslimatı	Cumartesi teslimatı 70'den fazla ülkede başlıca şehirlere yapılmaktadır. Yerel DHL Express ofisi mümkün olan tüm teslimat seçenekleri için sizi bilgilendirebilir.	Gönderi başına	30.00 EUR
Gönderici Sigortası	Değerli veya kişisel gönderileriniz için sunduğumuz kapsamlı koruma sigortasını önermekteyiz. Bu sigorta size beklenmeyen fiziksel hasar ya da kayıp durumunda iç huzuru sağlayacaktır.	Gönderi değerine göre	10.00 EUR veya gönderinin belirtilen değeri daha yüksekse değerin %1'i
Gönderi Koruma Programı	Eğer pasaport, vize başvurusu ya da düzenleyici bir sertifika gibi değerli bir doküman gönderiyorsanız, DHL'in sunduğu standart gönderi sigortasının yanında bu hizmetten faydalanabilirsiniz. Bu hizmet gönderinizin kaybolması durumunda koruma ve tazmin imkanı sağlar.	Gönderi başına	4.00 EUR
Direkt İmza	Gönderinizin içeriği değerli bir emtia veya hassas içerikli bir doküman ise DHL, teslim adresindeki alıcıdan veya bir temsilciden imza alacaktır. Teslimat adresinde kimse yoksa, DHL teslimatı tekrar deneyecektir. Doğrudan İmzalama hizmeti, gönderilerinizin yeniden yönlendirilmesini engeller bir posta kutusuna veya komşu gibi 3. kişilere bırakılmamasını sağlar.	Gönderi başına	5.00 EUR
İkamet Adresi	Ev veya farklı bir ikamet adresine gönderi yapan müşteriler gönderilerinin teslimat adreslerini "konut" olarak belirlediklerinde teslimat adresi ve teslimat tarihi gibi detayları değiştirme seçenekleri oluşur. Bu tip gönderilerin süreçleri ile ilgili DHL tarafından proaktif bir şekilde eposta veya SMS yolu ile bilgilendirmeler paylaşılır Alıcılar On Demand Delivery internet sitesi üzerinden kendileri için en uygun teslimat şeklini tercih edebilirler.	Gönderi başına	3.00 EUR
GoGreen İklim Nötr	Biz hizmetimiz, gönderi bazında yıllık karbon salınımını gerçek ölççeklerle hesaplamak ve sonrasında bu karbon salınımını onaylanmış çevresel programlarla dengelemek isteyen müşterilerimiz içindir. Hizmet gönderi bazında karbon emisyonlarının hesaplanması ile gerçekleştiriliyor, DHL'in Karbon Yönetimi faaliyetleri yoluyla bu karbon emisyonlarının mahsuplaştırılması gerçekleştiriliyor ve mahsuplaşma faaliyetleri akredite üçüncü parti bir şirket olan, Société Générale de Surveillance (SGS) tarafından yıllık olarak sertifikalandırılmaktadır.	Gönderi başına	İlk kg. için 0.10 EUR sonrasında her kilo için 0.10 EUR
Kayıtlı İthalatçı	Bu hizmet, göndericinin, alıcıya, atanan Kayıtlı İthalatçı (IOR) olarak görev yapan üçüncü bir tarafa fatura edilen görev ve vergiler ile alıcıya makul bir gönderi göndermesini sağlar.	Gönderi başına	18.00 EUR
Faturalama Değiştirme	Hesap sahibinin talebine istinaden, mevcut faturanın iptal edilip hesap sahibinin belirttiği yeni bir hesaba aynı tutarda tekrar fatura edilme işlemidir.	Fatura başına	30.00 EUR
Nötr Teslimat	Gönderinin beyan edilen değerinin gizlilikle korunmasını sağlayan opsiyonel bir teslimat hizmetidir. Teslimatı yapacak hizmet merkezi malların değerini gösterebilecek herhangi bir sevkiyat belgesinin teslimattan önce kaldırıldığından emin olur.	Gönderi başına	5.00 EUR