



MÜKEMMEL ÇALIŞANLAR TARAFINDAN SUNULAN KALİTE VE DEĞER

KALİTE POLİTİKASI BİLDİRGESİ

Sosyal Sorumluluğumuzu Sürdürürken;

- Tercih Edilen Sağlayıcı,
- Tercih Edilen İşveren,
- Tercih Edilen Yatırım olmaktadır.

DHL Express olarak FOCUS stratejimiz ile bu hedefi:

- Motivasyonu yüksek ve donanımlı Çalışanlar ile,
- Üstün Hizmet Kalitesi sunarak,
- Sunduğumuz hizmetlerle Sadık Müşterilere sahip olarak
- Müşterilerimiz sayesinde Karlı Bir İş Ağında hizmet vererek gerçekleştiririz.

Müşterilerimizi yaptığımız herşeyin merkezine koyarak ‘çığlıncasına Müşteri odaklı’ olmalı ve hepimiz müşterilerimizden birinin bile memnun kalmamasından son derece üzüntü duymalıyız!

Sizleri, FOCUS stratejimizi sürdürmek için, CIS (Sertifikalı Uluslararası Uzmanlar) ve First Choice (İlk Tercih Olma) programlarımızı kullanmaya ve bu sayede 3 temel hedefimize ulaşarak dünyanın en büyük Uluslararası Express Şirketi olmaya davet ediyorum!

Ken Allen
CEO, DHL Express, Mart 2016

FIRST CHOICE



ICCC
Insanely Customer
Centric Culture

